



Turvallisuuspassikoulutus antaa perustiedot matkailun turvallisuusasioista ja innostaa turvallisuustaitojen kehittämiseen.

Matkailualan työt ovat usein kausiluonteisia ja monimuotoisia. Erilaiset asiakasryhmät, vaihtelevat toimintaympäristöt ja -olosuhteet luovat haasteensa toiminnan turvallisuudelle. Rajojen kokeilu on nykyisin ihmisille tyypillistä, mikä asettaa haasteensa matkailualan töille.

Turvallisuusasioihin perehtyneellä työntekijällä on paremmat valmiudet toimia asiakasturvallisuuden etulinjassa läpi koko palveluketjun.

Matkailualan turvallisuuspassikoulutus Matupa, on päivän kestävä turvallisuuskurssi majoitus- ja ravitsemisalalla, hiihtokeskuksissa, ohjelmapalveluissa, huvipuistossa ja festivaaleilla työskenteleville tai alalle aikoville. Kurssi sopii myös liikunta- ja ulkoilupalveluiden, elämyspuistojen ja tapahtumien piirissä toimiville tai alalle aikoville.

Turvallisuuspassin saa osallistumalla Matupa-kurssille ja läpäisemällä kurssikokeen. Matkailualan turvallisuuspassi on voimassa viisi vuotta. Passi päivitetään uusimalla kurssi.

Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö ylläpitää rekisteriä kurssin suorittaneista.

Lue lisää koulutuksesta: www.spek.fi/matupa

Turvallisuusasioihin
koulutettu työntekijä on
palveluketjun vahva lenkki!
www.spek.fi/matupa



Matupa-koulutuksen tavoitteet ovat asiakasturvallisuuden lisääminen, onnettomuuksien ennaltaehkäiseminen ja matkailutuotteen laadun parantaminen. Kurssi sisältää luentoja, keskusteluja ja ryhmätöitä seuraavista aiheista:

- turvallisuuden merkitys matkailussa
- matkailun turvallisuuden erityispiirteet
- lait ja säännöt
- omatoiminen riskienhallinta
- eri toimialojen riskit
- toiminta hätätilanteessa

Tervetuloa Matupa-koulutukseen!

